



Nú. Ofisiu: **726** /HRU/MoF/IX/2019

Dili, 6 Setembru 2019

ANÚNSIU

I. Títulu Servisu: Controller Man

II. TERMUS DE REFERÊNCIA

Aneksu.

III. PROSEDIMENTU APLIKASAUN

Vizita ami nia website www.mof.gov.tl hafoin ba click iha 'Employment Opportunities' hodi haree informasaun kona-ba ami nia prosesu rekrutamentu no rekerimentu ba aplikasaun inklui mós oinsá atu haruka ita boot nia aplikasaun.

Aplikasaun tenke haruka ba Koordinadór Rekursus Humanus liu husi email, jobs@mof.gov.tl ho data ikus **26 Setembru 2019, tuku 17:00 oras Timor-Leste.**

Aplikasaun tenke inklui **(a) karta aplikasaun (b) CV ka rezumu detallu la liu pájina 7 (c) resposta ba kritéria selesaun.**


Aplikante sira hotu tenke fó resposta klaru ba kritéria selesaun ne'ebé bele hetan iha https://www.mof.gov.tl/wp-content/uploads/2015/11/APPLICATION_PROCEDURE_MoF-Revised-2015.doc hodi deskreve oinsá aplikante prenxe duni kritéria. Hein katak ita boot la copy no paste de'it husi rezumu / CV maibé esplika ho klaru oinsá ita boot hetan ona kompeténsia sira ne'e, bele fó mós ezemplu badak ruma, no seluk tan.

Sei la konsidera aplikasaun ne'ebé la kompletu.

Sei kontaktu de'it ba kandidatu ne'ebé liu iha selesaun dokumentu.

Kandidatu selesionadu sei prezisa submete Rejistu Kriminál.

Obrigado


Alberto Alves Piedade
Koordenadór Unidade Rekursus Humanus
Ministériu Finansas, RDTL



República Democrática de Timor-Leste
Ministério das Finanças



“Seja um bom cidadão, seja um novo herói para a nossa Nação”

Termu Referénsia

Títulu Servisu:	Controller Man
Objetivu:	Controller Man responsavel atu fô apoiu tékniku no garante qualidade ba servisu manutensaun no reparasaun liuhusi diagnostik inisu, no produs ordem de servisu hodi nomeia mekánika tuir ninia espesialidade hodi garante qualidade manutensaun no reparasaun ba viaturas Estadu nian iha Oficina Nasional tuir lei, regras no prosedimentu ne'ebé vigor iha RDTL
Relata ba:	Diretor Nacional de Monitorização da Gestão Património de Estado (DNMGPE)
Kontrapartida:	Xefe Departamentu Jestaun de Viaturas Estado-DNMGPE
Klasifikasaun:	Kontratadu
Aprovasaun:	Setembru 2019
Durasaun:	Tinan ida (1) no possibilidade bele extende bazeia ba dezempenhu servisu di'ak
Fatin Servisu:	Ministeriu Finansas, Balide, Dili, Timor-Leste

I. KRITERIA SELESAUN

Esensial

1. Diploma ka sertifikadu iha area Mekanika no/ka area relevante.
2. Hatudu esperensia servisu profesional mínimu tinan 3 iha area mekanikal em geral ho organizasaun internasional, nasional no/ka iha ofisina privada.
3. Hatudu koinesimentu iha area mekanikal, bele halo operasaun ba equipamento diagnostika (Intelejen tester, JPS) iha koinesemento ba programa EPC (Electronic Parts Controler).
4. Hatudu kapasidade servisu ho ekipa, atendimentu ba kliente no rezolve problema ho profesionalizmu.
5. Iha koñesimentu ba *spareparts* (pesas).

6. Iha abilidade komunikasaun ne'ebé fluente atu koalia no hakerek iha lian tetun , portugés no Inglés.
7. Hatene uza komputador ho aplikasaun Microsoft Office hanesan; Ms. Word, Excel no Data Base.

Preferivel

1. Graduado husi eskola sekundariu Tékniku profesional-STM, D3 no ne'ebé maka relevante.
2. Iha koñesimentu no hadi'a halo jestaun no koloka mekanik tuir ida-idak nia kapasidade.
3. Iha koinesimento nebe klean iha areia controller atu bele suporta servisu iha parte produsaun nian.

II. AMBITU SERVISUS

Controller Man sei hala'o kna'ar hanesan tuir mai ne'e:

DEVER NO RESPONSABILIDADES	INDIKADORES DEZEMPEÑU
1. Produz ordem servisu tuir SOP ne'ebé iha.	1. 1. Produz ona ordem servisu ho kualidade no tuir SOP.
2. Simu ordem servisu, Verifika, halo estimasaun ba tempo no halo diagnostiku inisiu depois distribui ordem servisu ba Mekanik tuir ninia especialidade.	2.1. Simu, verfika, halo ona estimasaun tempu no diagnostiku inisiu tuir tempu. 2.2. Asegura mekanik simu ona ordem servisu atempadamente no halo servisu ho kualidade tuir sira nia especialidade no SOP ne'ebé iha.
3. Halo kalkulasaun tempo ba servisu sira hotu tuir item ne'ebé iha.	3.1. Garante ona kalkulasaun tempo servisu ne'ebé efetivu no efikaz. 3.2. Garante utilizasaun tempo tuir ona item servisu ne'ebé maka iha.
4. Halo kontrolo ho resposabilidade ba <i>spareparts</i> tuir ida-idak nia kategoria.	4.1. Halo ona kontrolo regular ba <i>spareparts</i> tuir ninia kategoria. 4.2 Asegura stock iha kondisaun diak no atende tuir ordem servisu ne'ebé fo sai baseia ba kategoria menutensaun hanesan tuir mai: * Manutensaun A * Manutensaun B * Manutensaun C * Reparasaun-Eletrikal no Sapia

5. Halo identifikasaun no verifikasaun ba <i>spareparts</i> iha sitema wainhira loke ordem servisu.	5.1. Identifika no asegura ona spareparts iha sitema hodi responde ba ordem servisu ne'ebé iha.
6. Asegura kondisaun kareta depois de manutensaun no reparasaun tuir ordem de servisu ne'ebé distribui ona no molok entrega ba utilizador.	6.1. Asegura no kontrola ona kondisaun kareta kumpri ona ordem servisu ne'ebé fo tuir tempu.
7. Prepara relatorio diario kona ba servisu hotu iha Oficina Nacional.	7.1. Relatorio diario prepara ona tuir tempu no submete ba DN. 7.2 Garante no relata ona servisu hotu lao tuir tarjetu ne'ebé defini ona.
8. Hala'o servisu seluk ne'ebé haruka husi superior ierarkia tuir lei ne'ebé iha.	8.1 Nível satisfasaun superior ba servisu seluk ne'ebé kompleta ona.

III. REZULTADU XAVE

- Halo no hato'o planu servisu mínimo semana hat nia laran hahu husi data hahu servisu;
- Hato'o relatorio servisu trimestral ba Diretor Nacional de Monitorização da Gestão Património de Estado (DNMGPE-DGSF);
- Hato'o relatorio ikus konaba servisu hotu ba DNMGPE-DGSF, tarde liu loron 10 antes kontratu remata.

IV. AVALIASAUN DEZEMPEÑU

Dezempēju regular ba inkumbente sei avaliadu husi Diração Nacional de Monitorização da Gestão Património de Estado, uza Sistema Avaliasaun Dezempēju ne'ebé MF defini ona.